

PIB: 03637409

PDV broj: 30/31-27184-2



Project Development doo

## PRAVILNIK O POVRAĆAJU I PRIGOVORU

Online prodavnica EmpowHer

1. jul, 2024



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb  
NEST Coworking  
Podgorica

Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. list CG", br. 2/2014, 6/2014 - ispr., 43/2015, 70/2017 i 67/2019), Skupština Project Development doo 1. jula donosi:

## **Pravilnik i povraćaju i prigovoru**

### **Opšti uslovi kupovine i povraćaj**

#### **Član 1**

Na proizvode kupljene na našoj platformi, potrošač ima pravo na povraćaj i prigovor, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. list CG", br. 2/2014, 6/2014 - ispr., 43/2015, 70/2017 i 67/2019).

Povraćaj robe vrši se na adresu Trgovca u roku od 14 dana od dana obavještenja o odluci o jednostranom raskidu ugovora.

Povraćaji se vrše korišćenjem usluga Pošte Crne Gore, plaćanjem iznosa od 2.50 EUR (nije uračunat PDV).

#### **Prava i obaveze**

Potrošač ima pravo da proizvode kupljene na našoj Internet prodavnici, bez navođenja razloga, vrati u roku od 14 dana od dana predaje robe kupcu.

Potrošač može vratiti robu isključivo ako je neoštećena, u originalnom pakovanju i ima prateću dokumentaciju koja je zajedno sa njom isporučena (račun, garancija, uputstvo za upotrebu).

Potrošač je dužan da snosi samo troškove povraćaja robe, osim ako je Trgovac prihvatio da snosi te troškove ili ako je Trgovac propustio da obavijesti potrošača da je dužan da snosi te troškove.

Ako potrošač iskoristi pravo na povraćaj proizvoda, Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana, od dana prijema obavještenja potrošača da vraća proizvod, u skladu sa ovim Pravilnikom, vrati kupcu sve što je plaćeno, do maksimalnog iznosa proizvoda.

Trgovac nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su nastali izborom potrošača.



Trgovac je dužan da izvrši povraćaj plaćenog iznosa u sredstvima plaćanja kojima je potrošač platio, osim ako potrošač izričito prihvati drugo sredstvo plaćanja, uz uslov da potrošač ne bude dužan da plati dodatne troškove za taj povraćaj.

Ukoliko je roba vraćena oštećena, Trgovac će istu ponovo poslat na adresu podnosioca zahtjeva uz pismeno obrazloženje zbog čega je odbijen zahtjev za jednostrani raskid ugovora.

### **Obavještenje o jednostranom raskidu i povraćaju**

#### **Član 3**

Kako bi potrošač, odnosno potrošač ostvario pravo na jednostrani raskid i izvršio prigovor, potrebno je da obavijesti o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid i to nedvosmislenom izjavom, slanjem ispunjenog obrasca za jednostrani raskid Ugovora (na linku) na email adresu: support@empowher.biz.

### **Rokovi za povraćaj**

#### **Član 4**

Potrošač je dužan da izvrši povraćaj robe bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana obavještanja Trgovca o odluci da vraća proizvod, osim ako je Trgovac ponudio da preuzme robu koju potrošač vraća.

Obaveza se smatra izvršenom u roku, ako potrošač prije isteka roka od 14 dana pošalje robu ili je preda Trgovcu odnosno licu koje je Trgovac ovlastio da primi robu.

Ako je jednom porudžbinom potrošač naručio više proizvoda koji treba da budu isporučeni odvojeno, rok počinje da teče od dana predaje potrošaču ili zadnjeg komada porudžbine.



## Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

### Član 5

Potrošač nema pravo na vraćanje robe ako je:

- roba izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je prilagođena potrošaču;
- roba koji je lako kvarljiva roba ili roba koja je pred istekom roka upotrebe;
- roba je zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostavljanja;
- zbog svoje prirode nakon dostavljanja neodvojivo pomiješana sa drugim stvarima;
- isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku zaključivanja ugovora, a dostavljanje može uslijediti nakon 30 dana, ako cijena zavisi od promjena na tržištu koje su van uticaja Trgovca.

## Prigovor

### Član 6

Potrošač može podnijeti prigovor kako bi ostvario prava po osnovu nesaobraznosti, garancije, kao i zbog pogrešno obračunate cijene, oštećenja pošiljke tokom transporta i slično.

Prigovor se može podnijeti ispunjavanjem Obrasca za prigovor, slanjem na email adresu Trgovca i support@empowher.biz.

Kada potrošač podnese prigovor preko Internet prodavnice, Internet prodavnica elektronski potvrđuje prijem prigovora potrošaču, navodeći broj pod kojim je prigovor zaveden, i automatski prosleđuje prigovor Trgovcu.

Prigovori će se rješavati shodno članu 27 Zakona o zaštiti potrošača, najkanije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

## Saobraznost ugovoru

### Član 7

Trgovac je dužan da potrošaču isporuči robu koja je saobrazna ugovoru o prodaji.

Potrošač može podnijeti prigovor Trgovcu u roku koji je predviđen za odgovornost Trgovca po osnovu nesaobraznosti.



Nakon isteka tog roka, prigovor se podnosi izdavaocu garancije.

Isporučena roba smatra se saobraznom ugovoru, ako:

- odgovara opisu koji je dao Trgovac i ima svojstva robe koju je Trgovac pokazao potrošaču kao uzorak ili model, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavještenja;
- ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata Trgovcu ili mu je morala biti poznata u vrijeme zaključenja ugovora;
- ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
- ima svojstva i osobine koje su izričito ili prećutno ugovorene, odnosno propisane;
- po kvalitetu i funkcionalnosti odgovara uobičajenim karakteristikama robe iste vrste koje potrošač može osnovano da očekuje, s obzirom na prirodu robe i javno obećanje o posebnim svojstvima robe dato od strane Trgovca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno oglasom ili na ambalaži robe.

### **Odgovornost za nesaobraznost**

#### **Član 8**

Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja je postojala u trenutku prelaska rizika na potrošača, bez obzira da li je znao za nesaobraznost kao i za nesaobraznost robe koja se pojavi nakon prelaska rizika na potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao prije prelaska rizika na potrošača.

Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe koju je potrošač mogao lako opaziti ako je izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

Trgovac nije odgovoran za javno obećanje u pogledu svojstava robe ako:

- nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- je prije zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor.



## Pravne posljedice nesaobraznosti

### Član 9

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahtijeva od Trgovca da se nesaobraznost otkloni bez naknade, opravkom ili zamjenom, odnosno da zahtijeva odgovarajuće umanjene cijene ili da raskine ugovor uz povraćaj plaćenog iznosa.

Potrošač prvenstveno ima pravo da bira između zahtjeva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamjenom, osim ako je izabrani zahtjev nemoguć ili ako predstavlja nesrazmjerno opterećenje za Trgovca.

Nesrazmjerno opterećenje postoji ako izabrani zahtjev, u odnosu na alternativni zahtjev, stvara pretjerane troškove za Trgovca, uzimajući u obzir:

- vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- da li se alternativni zahtjev može ostvariti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Trgovac je dužan da opravku ili zamjenu izvrši u primjerenom roku, ali ne dužem od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio.

Ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu, ili ako Trgovac nije izvršio opravku ili zamjenu u pomenutom roku ili ako opravka ili zamjena nije moguća bez značajnijih neugodnosti za potrošača, potrošač ima pravo da zahtijeva umanjene cijene ili raskid ugovora uz povraćaj plaćenog iznosa.

Troškove neophodne da se roba saobrazi ugovoru (troškovi rada, materijala, preuzimanja, i isporuke) plaća Trgovac.

Trgovac je u obavezi, najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora zajedno sa robom koja je predmet prigovora, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu prigovor, dok je u slučaju uvažavanja prigovora u obavezi da po zahtjevu potrošača iz prigovora postupi u roku od 15 dana od dana dostave robe koja je predmet prigovora.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.



### Shodna primjena odredbi

Za sve što nije regulisano ovim Pravilnikom, primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača Crne Gore.

### Završne odredbe

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja od strane Skupštine Project Development doo.



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb  
NEST Coworking  
Podgorica