

PIB: 03637409

PDV broj: 30/31-27184-2



Project Development doo

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Online prodavnica EmpowHer

JUL, 2024



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb  
NEST Coworking  
Podgorica

## Politika privatnosti

Zaštita Vaše privatnosti i Vaših ličnih podataka nam je jako bitna, te želimo da Vaše iskustvo prilikom posjete našoj **Internet prodavnici** bude što prijatnije i korisnije. Kreirali smo ovu Politiku privatnosti kako bismo pokazali našu posvećenost Vašoj privatnosti i upoznali Vas o načinu na koji prikupljamo, obrađujemo i otkrivamo lične podatke posjetilaca naše internet prodavnice, kao i o njihovim pravima.

Molimo Vas da pažljivo pročitate Politiku privatnosti.

Ova Politika privatnosti sačinjena je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 079/08, 070/09, 044/12 i 022/17) i Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka ([Uredba \(EU\) 2016/679](#) skraćeno GDPR).

Za bilo kakva pitanja u vezi sa ovom Politikom privatnosti, molimo Vas da nas kontaktirate na [support@empowher.biz](mailto:support@empowher.biz).

Zadržavamo pravo da modifikujemo i ažuriramo ovu Politiku privatnosti s vremena na vrijeme, u slučajevima kada dođe do promjene zakona ili promjene u tehnologijama koje koristimo. Sve izmjene stupaju na snagu danom objavljivanja na našoj internet stranici.

## Rukovalac zbirke ličnih podataka

Rukovalac zbirke ličnih podataka, u skladu sa članom 4a Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. CG br. 079/08, 070/09, 044/12 i 022/17) je **Project Development doo**, sa sjedištem na adresi: Cetinjski put bb, NEST Coworking, Podgorica

Kontakt podaci o rukovaocu zbirke ličnih podataka su sljedeći:

Broj telefona: 067 676 544

Email adresa: [info@empowher.biz](mailto:info@empowher.biz)

## Pravni osnov za obradu ličnih podataka

Vaše lične podatke obrađujemo jedino kada za to postoji pravni osnov.

Obrada ličnih podataka može se vršiti po prethodno dobijenoj saglasnosti pri samostalno registraciji lica na Internet prodavnici, čiji se lični podaci obrađuju i koja se može opozvati u svakom trenutku. Obrada ličnih podataka vršiće se samo u onoj mjeri i za svrhu za koju je saglasnost data.



Saglasnost za obradu ličnih podataka možete povući u svakom trenutku, gašenjem Vašeg korisničkog naloga, kao i slanjem zahtjeva za opozivanje saglasnosti na email adresu: [support@empowher.biz](mailto:support@empowher.biz).

Obrada ličnih podataka vrši se bez saglasnosti lica ako je to neophodno radi izvršavanja zakonom propisanih obaveza rukovaoca zbirke ličnih podataka.

Obrada ličnih podataka vrši u slučajevima izvršenja ugovora ili ako je lice ugovorna strana ili radi preduzimanja radnji na zahtjev lica prije zaključivanja ugovora.

Obrada ličnih podataka vrši se u slučajevima kada se zasniva na našem legitimnom interesu i legitimnom interesu naših posjetilaca, radi zaštite našeg poslovanja ali i zaštite interesa, osnovnih prava i sloboda naših posjetilaca.

### Čuvanje podataka

Koristimo sve dostupne tehničke i organizacione mjere kako bismo zaštitili lične podatke koje prikupljamo, naročito od slučajne ili namjerne manipulacije, gubitka, uništenja ili od nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja i/ili drugih zloupotreba. Naše mjere bezbjednosti ćemo kontinuirano unaprijeđivati, u skladu sa dostupnim tehnologijama.

Vaše podatke ne otkrivamo trećim licima, pojedincima, organima vlasti, osim u slučajevima kada se to izričito zahtjeva ugovornim odnosom ili zakonom.

### Period čuvanja podataka

Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge. Nakon ostvarivanja svrhe, podaci će biti obrisani u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

Lični podaci biće zadržani nakon isteka svrhe u koje su dati, samo ukoliko su neophodni za druge, zakonom dozvoljene svrhe ili postoji zakonska obaveza čuvanja takvih ličnih podataka.

### Djeca

Naša internet stranica i ponudene usluge nisu namijenjene licima mlađim od 16 godina.



## Vaša prava

U skladu sa važećim propisima, garantujemo Vam sljedeća prava:

### *- Pravo na povlačenje date saglasnosti*

Saglasnost za obradu ličnih podataka možete povući u bilo kom trenutku. Ukoliko ste registrovani korisnik, to možete učiniti u postavkama korisničkog naloga. Ukoliko ne želite da primete naš newsletter, saglasnost za primanje istog možete povući pritiskom na dugme *unsubscribe* koji se nalazi na dnu email-a koji dobijate od nas. Opozivanje date saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se sprovodi do momenta opoziva.

### *- Pravo na informisanje i pristup ličnim podacima*

Na Vaš pisani zahtjev pružićemo informacije o Vašim ličnim podacima koje obrađujemo, svrsi, pravnom osnovu i periodu čuvanja Vaših podataka. Na Vaše zahtjeve trudimo se da odgovorimo blagovremeno a najkasnije u roku od 7 dana od dana prijema zahtjeva. Uz naš pisani odgovor dostavljamo i kopiju Vaših ličnih podataka koji se nalaze u našem sistemu.

### *- Pravo na izmjene i/ili brisanje*

Ukoliko smatrate da Vaši lični podaci nisu tačni i/ili da ih treba ažurirati, imate pravo da zahtjevate ispravku podataka. U zavisnosti od svrhe obrade, Vaše podatke možete dopuniti ili ispraviti.

Takođe, imate pravo da zahtjevate od nas da Vaše lične podatke obrišemo. To možete učiniti na više načina:

1. Brisanjem Vašeg korisničkog naloga
2. Slanjem pisanog zahtjeva na email adresu [support@empowher.biz](mailto:support@empowher.biz)

Vaše lične podatke brišemo: kada prestane da postoji svrha u koju su dati, kada opozovete saglasnost koju ste dali za obradu ličnih podataka a drugi osnov za obradu ne postoji, kada prestane da postoji zakonska obaveza čuvanja ličnih podataka.

### *- Pravo na ograničenje obrade svojih ličnih podataka*

Možete nam tražiti da ograničimo obradu Vaših ličnih podataka. Ograničenje obrade može imati za posljedicu nedostupnost svih usluga koje nudimo.



#### - Pravo na prenosivost ličnih podataka

Možete nam tražiti da Vaše lične podatke prenesemo drugom rukovaocu podataka bez ometanja, pod uslovom da je obrada zasnovana na pristanku ili da se obrada vrši automatski.

#### - Pravo na prigovor i zahtjev za zaštitu prava

U slučaju da smatrate da Vaše lične podatke ne obrađujemo u skladu sa Vašim interesima i na nezakonit način, možete nam podnijeti prigovor. Ukoliko utvrdimo da se radi o neosnovanoj obradi podataka, prestaćemo da obrađujemo Vaše lične podatke.

Prigovor na obrade ličnih podataka u marketinške svrhe možete učiniti opozivom saglasnosti za primanje obavještenja tako da klikom na dugme [unsubscribe] koji se nalazi na dnu email-a koji primete od nas.

#### - Pravo na žalbu nadzornom tijelu

Ukoliko smatrate da se Vaši podaci obrađuju na nezakonit način, protivno propisima koji regulišu oblast privatnosti, možete podnijeti žalbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama Crne Gore. Postupak podnošenja žalbe Agenciji za zaštitu ličnih podataka možete pronaći na njihovoj internet stranici.

## Podaci koje obrađujemo

### Kupovina

Kada želite da poručite određeni proizvod ili uslugu, dolazi do zaključenja ugovora o prodaji na daljinu sa određenim Trgovcem. Kako bi Vam proizvod ili uslugu dostavili, a samim tim i ispunili obaveze iz ugovora, potrebno je da nam dostavite sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Adresa stanovanja i Grad
- Email adresa
- Broj telefona

Vaše lične podatke prosljeđujemo Trgovcu od kojeg kupujete određeni proizvod.



Pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka jeste izvršenje ugovora. Kao posrednik u odnosu između Vas kao Kupca i Trgovca čiji proizvod ili uslugu kupujete, obrađujemo Vaše lične podatke. Osim toga, Vaše podatke prosljeđujemo i NLB Banci i Pošti Crne Gore, čije usluge online plaćanja i dostave koristimo, u cilju realizacije transakcije koja je predmet ugovora o prodaji. Obrada podatka od strane NLB banke i Pošte Crne Gore vrši se u skladu sa njihovim politikama privatnosti. Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge.

### Kreiranje naloga Kupca

Prilikom kreiranja naloga na našoj platformi, dostavljate sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Adresa stanovanja i Grad
- Email adresa
- Broj telefona

Navedene podatke dobijamo direktno od Vas pri registraciji. Vaši podaci su nam neophodni kako biste kreirali korisnički nalog i mogli da poručujete proizvode ili usluge na našoj Internet prodavnici. Pravni osnovi za ovu obradu su Vaša saglasnost i zaključenje ugovora. Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge.

### Kreiranje naloga trgovca

Ukoliko želite da nudite svoje proizvode ili usluge na našoj Internet prodavnici neophodno je da kreirate nalog za trgovca. To činite kreiranjem naloga za trgovca, u okviru kojeg nam dostvaljate sljedeće lične podatke:

- Ime i Prezime
- Adresa stanovanja i Grad
- Email adresa
- Broj telefona



Svrha obrade ovih podataka jeste uspostavljanje poslovne saradnje i odnosa između nas i trgovaca i radi omogućavanja kupcima da ostvare svoja zakonska prava definisana Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. list CG", br. 2/2014, 6/2014 - ispr., 43/2015, 70/2017 i 67/2019). Pravni osnov za obradu podataka koji uključuju podatke o ličnosti jeste ugovorni odnos između nas i Trgovaca. Vaše podatke prosljeđujemo Pošti Crne Gore, kako bi preuzeli pošiljku i dostavili je na adresu Kupca.

Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge.

### **Korisnička služba**

Možete nas kontaktirati kada god želite, na bilo koji od dostupnih načina (putem email-a, broja telefona, poštom). U tom slučaju, obrađujemo Vaše podatke koje smo na taj način dobili (ime i prezime, broj telefona, poštanski broj itd.). Pravni osnov za obradu je Vaša saglasnost. Svrha obrade je isključivo Vaš zahtjev i Vaši podaci neće biti iskorišćeni u druge svrhe. Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge.

### **Prigovori i povraćaji**

Zaključenjem ugovora o prodaji, Kupcima su zagarantovana određena prava (pravo na prigovor, pravo na odustanak od ugovora i sl.). Da bismo Vam omogućili uživanje ovih, zakonom zagarantovanih, prava ostavljamo Vam mogućnost da kroz formu, istaknutu na Internet prodavnici podnesete prigovor. Ispunjavanjem tog obrasca, ostavljate nam sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Adresa stanovanja i Grad
- Email adresa
- Broj telefona
- Broj računa u banci



Navedene podatke otkrivamo trgovcu, kako bi postupio po Vašem zahtjevu. Pravni osnov za obradu ovih podataka je ugovorni odnos.

Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge.

## Newsletter

Registracijom na Internet prodavnici u ulozi Kupca ili Trgovca automatski se preplaćujete na naš newsletter.

Takođe, ukoliko se nalazite u ulozi posjetioca Internet prodavnice, možete se pretplatiti na naš newsletter, kako bismo Vas obavještavali o novostima i aktuelnim zanimljivim ponudama. Za pretplatu na newsletter koristimo proces tzv. dvostruke prijave, odnosno, nakon prijave potrebno je da u email-u koji dobijete od nas potvrdite da želite da primete novosti od nas. Ukoliko ne potvrdite, Vaši podaci neće biti dostupni za obradu. Svrha ovog procesa jeste da potvrdi Vašu registraciju i spriječi moguću zloupotrebu.

Za pretplatu na newsletter potrebno je da dostavite Vašu email adresu. Pravni osnov za obradu podataka je Vaša saglasnost.

Pretplatu na newsletter možete otkazati u bilo kom trenutku, klikom na dugme *unsubscribe*, koje se nalazi u email-u koji dobijate od nas.

Za slanje newsletter-a koristimo platformu MailChimp, uslugu Intuit Inc., 2632 Marine Way Mountain View, CA 04043, USA, sa kojim imamo zaključene Standarde ugovorne klauzule.

Project Development doo zadržava pravo promjene platforme za slanja newsletter-a.

## Logovi

Kada god posjetite našu internet stranicu, određeni podaci obrađuju se automatski i te podatke dobijamo od Vašeg pretraživača. Obraduju se sljedeći podaci:

- Vaša IP adresa
- Vrijeme i datum posjete našoj internet stranici;
- Pretraživač koji koristite;





- Operativni sistem koji koristite;
- Posljednja posjećena stranica.

Navedeni podaci čuvaju se na našim serverima. Obrada ovih podataka neophodna je iz tehničkih razloga, kako biste mogli da posjetite našu internet stranicu. U tu svrhu, Vaša IP adresa mora ostati sačuvana tokom trajanja sesije.

Osim toga, obrada ovih podataka doprinosi sigurnosti našeg informacionog sistema. Ne vršimo analizu podataka, naročito ne u marketinške svrhe. Pravni osnov za obradu podataka je Vaša saglasnost. Vaše lične podatke obrađujemo i čuvamo dvije godine od dana ostvarivanja Vaših zakonskih prava odnosno pet godina od izdavanja fakture prilikom kupovine proizvoda i/ili usluge.

### Kolačići

Korisimo kolačiće, male tekstualne datoteke koje se skladište na Vašem uređaju prilikom posjete našoj internet stranici. Zahvaljujući kolačićima, internet stranica može da prepozna Vas i Vaš uređaj. Cilj prikupljanja podataka putem kolačića jeste poboljšanje sadržaja internet stranice i Vašeg iskustva prilikom posjete.

Koristimo sljedeće vrste kolačića:

- Neophodne kolačiće - omogućavaju funkcionisanje i rad internet stranice. Ove kolačiće postavljamo mi i ne sadrže lične informacije.
- Kolačići performansi - pružaju statističke informacije o našoj internet stranici; koriste se za mjerenje i poboljšavanje performansi.
- Funkcionalni kolačići - koristimo za poboljšavanje funkcionalnosti internet stranice i omogućavanje personalizacije, što uključuje emitovanje video zapisa, upotrebu društvenih mreža i sl.

Možete promijeniti podešavanja Vašeg pretraživača i na taj način blokirati kolačiće. Ukoliko blokirate kolačiće, imajte na umu da to može uticati na dostupnost nekih funkcionalnosti na Internet stranici, što može uticati na Vaše korisničko iskustvo.

Više informacija možete pronaći na internet stranici Vašeg pretraživača:

Google Chrome:<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en&co>

MozillaFirefox:<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>



Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Safari: <https://support.apple.com/en-mn/guide/safari/sfri11471/16.0/mac/11.0>

Pravni osnov za korišćenje kolačića je Vaša saglasnost. Saglasnost možete povući u bilo kom trenutku. To možete uraditi na [Internet prodavnici](#) ili brisanjem kolačića u Vašem pretraživaču.

### **Internet stranice trećih lica**

Na našoj internet stranici dostupni su linkovi koji vode do internet stranica trećih lica.

Nismo odgovorni za zaštitu privatnosti na tim internet stranicama. Molimo Vas da pažljivo pročitate politike privatnosti internet stranica koje posjećujete.



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb  
NEST Coworking  
Podgorica