

PIB: 03637409

PDV broj: 30/31-27184-2



Project Development doo

OPŠTI USLOVI ZA TRGOVCE

Online prodavnica EmpowHer

JUL, 2024



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb
NEST Coworking
Podgorica

Opšti uslovi za trgovce

Dobro došli na Internet prodavnicu EmpowHer (u daljem tekstu: Internet prodavnica), prvu multifunkcionalnu platformu ovog tipa, namijenjenu svim registrovanim preduzetnicama i preduzećima, koji imaju PIB (Poreski Identifikacioni Broj), a u kojima je žena u ulozi izvršne direktorice ili u većinskom vlasništvu (više od 50,01%).

Internet prodavnica rezultat je rada Project Development doo [Cetinjski put bb, NEST Coworking, Podgorica, PIB: 03637409, PDV broj: 30/31-27184-2).

Ovi Opšti uslovi poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju odnos između Internet prodavnice empowher.biz (u daljem tekstu: Internet prodavnica) i Trgovaca (u daljem tekstu: Trgovac) koji koriste Internet prodavnicu za oglašavanje i prodaju svojih roba i usluga.

Ovi Opšti uslovi sastavni su dio Ugovora o posredovanju (u daljem tekstu: **Ugovor**) između Internet prodavnice i Trgovaca, (u daljem tekstu zajedno označeni i kao **Ugovorne strane**, a pojedinačno kao **Ugovorna strana**), uključujući i Politiku privatnosti, obavezujući su za Ugovorne strane.

Zadržavamo pravo da u svakom trenutku izmijenimo i/ili dopunimo Opšte uslove i da nove Opšte uslove objavimo na Platformi čime će novi zamijeniti do tada važeće. Novi Opšti uslovi stupaju na snagu danom objavljivanja na Internet prodavnici. U slučaju izmjene Opštih uslova, Trgovac ima pravo da u roku prekine svoj odnos sa Internet prodavnicom, dostavljanjem pisanog obavještenja, bez prava da od Internet prodavnice potražuje bilo kakvu nadoknadu.

Empowher.biz platforma

Internet prodavnica nudi mogućnost oglašavanja i prodaje proizvoda i usluga Trgovca, bez obavezne mjesečne članarine za učešće na platformi.

Sadržaj na Internet prodavnici koji uključuje izgled, softver, izvorni kod i svi podaci koji se nalaze na njoj, isključivo su vlasništvo Internet prodavnice.

Internet prodavnica obezbijediće tehničku podršku Trgovcu kao i odgovarajuće uputstvo za pravilno korišćenje Internet prodavnice. Trgovac se obavezuje da koristi Internet prodavnicu u skladu sa upustvom koje dobije i u skladu sa ovim Opštim uslovima, te da neće:



- vršiti bilo kakve modifikacije, ometanje i/ili slične radnje u cilju onesposobljavanja rada Internet prodavnice;
- manipulirati podacima;
- objavljivati sadržaj koji može narušiti ugled Internet stranice;
- bavljenje bilo kojim nezakonitim ili protivpravnim ponašanjem koristeći Internet prodavnicu.

Ukoliko primijeti nepravilnosti u radu Internet prodavnice, Trgovac je dužan bez odlaganja da obavijesti tehničku podršku Internet prodavnice pozivom na broj: 067 018 959 ili slanjem emaila na adresu: support@empowher.biz

Registracija i pristup

Na Internet prodavnici možete se registrovati kao Trgovac ako ste:

- **privredno društvo sa ograničenom odgovornošću (d.o.o)** u kom je vlasnik najmanje 50.01% žena ili u kom je izvršni direktor žena, sa evidentiranim PIB-om, prijavljenim u Centralnog registru Privrednih subjekata (CRPS).
- fizičko lice - **žene registrovane preduzetnice** sa evidentiranim PIB-om, prijavljenim u Centralnom registru Privrednih subjekata (CRPS).

Da bi Trgovac mogao da koristiti našu Internet prodavnicu i oglašava svoje proizvode ili usluge, potrebno je da se registruje i kreira nalog. Za potrebe registracije neophodno je da dostavi sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa i Grad
- Broj telefona
- Email adresa
- PIB
- Ime pravnog lica ili preduzetnice
- Ime prodavnice
- Broj telefona prodavnice



- PDV broj
- Broj žiro računa

Trgovac je odgovoran za tačnost podataka prilikom kreiranja naloga. Zabranjeno je lažno predstavljanje i/ili neovlašćeno korišćenje tuđeg identiteta.

Takođe, Trgovac je odgovoran za održavanje povjerljivosti naloga i prihvata odgovornost za sve aktivnosti koje se dešavaju pod nalogom. U slučaju neovlašćenog korišćenja naloga, Trgovac je dužan da odmah i bez odlaganja obavijesti našu tehničku službu putem email adrese: support@empowher.biz ili pozivom na broj 067 018 959.

Uspješnim kreiranjem naloga Trgovac je ispunio sve uslove da potpiše Ugovor o posredovanju u prodaji roba i/ili usluga sa Project Development doo. Ugovor je potrebno potpisati u roku od 24 časa nakon registracije na platformi. Nakon potpisivanja Ugovora, Trgovac može početi sa unosom proizvoda i online prodajom.

Usluge posredovanja u prodaji roba i/ili usluga

Internet prodavnica ima ulogu posrednika između Trgovaca i Potrošača i omogućava nuđenje i prodaju roba i/ili usluga kroz predstavljanje svojih proizvoda i/ili usluga, uz definisanje cijene i uslova prodaje. Takođe, omogućava Potrošačima pregled ponuđene robe i/ili usluge, mogućnost izbora i donošenja i potvrdne odluke za kupovinu određene robe i/ili usluge.

Kroz rad Internet prodavnice omogućava se automatsko prihvatanje i potvrđivanje narudžbenica Potrošača za izabranu i poručenu robu i/ili usluge na Internet prodavnici, i prosljeđivanje narudžbenice za robu i/ili usluge Potrošaču radi pripreme za preuzimanje i isporuku robe Potrošaču, odnosno omogućavanje pružanja usluga Potrošaču.

Prihvatanje porudžbina vrši se automatizovano, korišćenjem odgovarajućeg softvera na Internet prodavnici. Prihvatanjem i potvrđivanjem narudžbenica stvara obaveza za Potrošača da naručene vrste i količine robe, odnosno usluga, proda i preda, odnosno pruži, Potrošaču.

Trgovac je dužan da, po prijemu narudžbenice Potrošača u roku od 24 časova obezbijedi i spremi za isporuku adekvatnu količinu i asortiman poručene robe, te da u ugovorenim rokovima omogući kurirskoj službi angažovanoj od strane Internet prodavnice, preuzimanje robe radi dostave Potrošaču.



Bez obzira na razlog i način raskida Ugovora o posredovanju između Trgovca i Project development doo, Trgovac je dužan da ispuni sve narudžbine za robu/usluge koje su ispostavljene do isteka otkaznog roka, osim ukoliko ga Project development drugačije ne obavijesti o tome pisanim putem.

Obaveze Project Development doo

Project Development doo obavezuje se da omogući Trgovcu oglašavanje i prodaju roba i/ili usluga, uz naznačene cijene uz odgovarajući opis.

Project Development doo dužan je da obezbijedi nesmetano funkcionisanje i rad Internet prodavnice. U slučaju smetnji u radu Internet prodavnice, dužan je da bez odlaganja obavijesti Trgovca i otkloni smetnje u primjerenom roku.

Project Development doo ne odgovara za štetu ili izmaklu dobit koju može pretrpjeti Trgovac, usljed prekida rada Internet prodavnice, ili troškove koji mogu nastati za Trgovca.

Project Development doo obavezuje se da će obezbijediti odgovarajuću tehničku podršku putem korisničke službe Trgovcu, svakog radnog dana, u periodu od 8 do 16 časova.

Project Development doo je dužan da sve zahtjeve koje dobije od Potrošača, uključujući prigovore, pritužbe i druge upite proslijediti Trgovcu.

Project Development doo dužan je da poštuje sve odredbe ovih Opštih uslova, Ugovora, kao i sve druge zakonom utvđene obaveze.

Obaveze Trgovca

Trgovac garantuje da je isključivi vlasnik robe i da na robu ne postoje prava trećih lica. Trgovac garantuje da ne postoje pravni nedostaci na robu, te da robom može slobodno raspolagati i prodavati je.

Ukoliko Trgovac pruža usluge, garantuje da ima potrebne resurse i stručnost da ih pruži profesionalno, na vrijeme i u skladu sa najvišim standardima.

Trgovac garantuje da poseduje sve potrebne saglasnosti, dozvole, odobrenja i licence za trgovanje i promet robom/uslugama, te da ne postoje bilo kakve prepreke, zabrane ili ograničenja od strane bilo kog trećeg lica ili nadležnog organa za promet robe/usluga.



Trgovac garantuje da su za robu plaćeni svi porezi i dažbine, te da će prilikom isporuke Potrošaču dostaviti odgovarajući fiskalni račun.

Trgovac je dužan da za proizvode i/ili usluge koji se prodaju ili nude na prodaju, jasno, razumljivo i lako uočljivo za potrošača, istakne prodajnu cijenu, svojstva i karakteristike ponuđenog proizvoda. Prodajna cijena ističe se u eurima.

Trgovac je dužan da obezbijedi da obavještenje o robi, odnosno uslugama, druge informacije, isprave o usaglašenosti i druga dokumentacija (uputstvo za upotrebu, uputstvo za montažu, garantni list, tehnička uputstva, popis ovlašćenih servisera, upozorenje o mogućoj opasnosti pri upotrebi i dr.) koja prati robu, odnosno usluge i napisane čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo na crnogorskom jeziku.

Trgovac je dužan da za svaki svoj proizvod ili uslugu da tačne, jasne i precizne informacije o robi, odgovarajuće fotografije robe, kao i opis i korisničko uputstvo.

Internet prodavnica ne odgovara za tačnost i istinitost podataka koju Trgovac prikazuje.

Trgovac je dužan da potrošaču za kupljeni proizvod ili uslugu izda račun.

Trgovac će obezbijediti pravovremenu isporuku naručene robe u dogovorenim rokovima.

Trgovac je dužan da uvijek ima na stanju robu koju postavlja i nudi i u dovoljnoj količini. Ukoliko se desi nestanak zaliha određene robe, dužan je da to samostalno evidentira i na Internet prodavnici.

Trgovac može obezbijediti nove zalihe predmetne robe i promijeniti status stanja na Internet prodavnici ili trajno ukloniti predmetnu robu, ukoliko ne može da obezbijedi nove zalihe.

Trgovac je dužan da obezbijedi ispunjenje svih potrošačkih, zakonom zagantovanih prava i drugih prava Potrošača po osnovu ugovornih garancija, saobraznosti robe, a sve u skladu sa propisima koji regulišu zaštitu potrošačkih prava i prava Potrošača po bilo kom osnovu, kao i obezbijediti mogućnost opravke i dostupnost rezervnih dijelova za robu, ukoliko je to primjenjivo.

Prodajne pogodnosti

Trgovac ima mogućnost da svoje proizvode nudi pod povoljnijim uslovima u odnosu na redovnu ili prethodnu ponudu, i to naročito: umanjenje cijene (sniženje, rasprodaja, akcijska prodaja i promotivna prodaja).



Trgovac je dužan da se pridržava utvrđenih i istaknutih uslova prodajnih pogodnosti.

Odgovornost Trgovca

Trgovac je isključivo odgovoran za robu i/ili usluge koje nudi, uključujući njihova svojstva i nedostatke, kao i za poštovanje obaveza utvrđenih ovim Opštim uslovima, zakonskih obaveza prema Potrošačima i ostalim važećim propisima. Za svako kršenje obaveza, dužan je da nadoknadi štetu.

Trgovac je odgovoran za zakonitost sadržaja koji postavlja na Internet prodavnici.

Zabranjeno je oglašavanje robe i usluga koje dovodi ili može da dovede potrošača u zabludu, zabranjeno je oglašavanje kojim se vrši diskriminacija potrošača na osnovu pola, rase, nacionalne ili religijske pripadnosti ili invalidnosti, vrijeđa dostojanstvo potrošača, podstiče nasilje ili ponašanje koje je štetno za sigurnost i zdravlje potrošača ili životnu sredinu.

Zabranjeno je oglašavanje kojim se ugrožavaju zdravlje, psihički ili moralni razvoj maloljetnih lica.

Zabranjeno je korišćenje upoređujućih, prevarnih i neistinitih propagandnih i oglasnih poruka, koje na obmanjujući način vrše promociju proizvoda ili usluge, pre naglašavajući efekte koje imaju ili rezultate do kojih dovodi njihovo korišćenje.

Ovlašćenje za prijem ispunjenja obaveze

Trgovac ovlašćuje Project development doo da na svoj račun prima ispunjenje obaveze naplate proizvoda i/ili usluga od strane potrošača.

Project development doo je u obavezi da 24 časa nakon prodaje proizvoda i/ili usluge prebaci kompletan novčani iznos na račun Trgovca.

Provizija

Ugovorne strane su saglasne da za aktivnosti posredovanja Internet prodavnici pripada naknada za posredovanje (u daljem tekstu: Provizija), koju plaća Trgovac.



Project development doo na osnovu Internet prodavnice prihoduju Proviziju od 7% (+ PDV) na sve transakcije koje se obavljaju preko platforme. U ovu proviziju su uključeni i transakcioni troškovi, odnosno bankarske naknade.

Proviziju za transakcije koje su se u prethodnom mjesecu obavile preko platforme, Trgovac je dužan da plati do petog dana u tekućem mjesecu na osnovu dostavljene fakture od strane Project development doo.

Naplata roba i/ili usluga vrši se preko NLB Banke AD Podgorica.

Dostava

Roba poručena preko Internet prodavnice vrši se korišćenjem usluge Mobilni poštar, usluge koju pruža Pošta Crne Gore. Za više informacija o načinu isporuke i drugim informacijama od značaja, molimo Vas pogledajte njihovu [internet stranicu](#).

Troškove dostave plaća Potrošač.

Kurirska služba angažovana od strane Internet prodavnice će vršiti isporuku robe sa adrese Trgovca na adresu koju je odredio Potrošač ili preuzimanjem na šalteru Pošte.

Trgovac je dužan da u roku od 24 časa od prijema porudžbine posjeti najbližu poslovnicu Pošte Crne Gore i pošalje dalje proizvod ka Potrošaču.

Rok za isporuku poručene robe izabranoj kurirskoj službi je 24 sata, izuzimajući vikend i dane praznika, od dana prosljeđivanja porudžbine.

Trgovac je obavezan da na adekvatan način pripremi robu za isporuku

Izdavanje fiskalnog računa

U skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu proizvoda i usluga ("Službeni list Crne Gore", br. 046/19 od 07.08.2019, 073/19 od 27.12.2019, 008/21 od 26.01.2021), Trgovac je dužan da izda fiskalni račun za svaku prodatu robu ili uslugu na Internet prodavnici, korišćenjem sopstvenog elektronskog naplatnog uređaja.

Fiskalni račun predaje se Potrošaču zajedno sa poručenom robom ili uslugom.



Prava intelektualne svojine

Sav sadržaj prikazan na Internet prodavnici, uključujući dizajn, tekst, vizuelne i audio elemente, podatke i baze podataka, softver, programski kod i druge komponente, isključivo je vlasništvo Project Development doo i ne može se koristiti bez prethodne pisane saglasnosti. Svako neovlašćeno preuzimanje predstavlja grubo kršenje autorskih prava, a Project Development će koristiti sva dostupna pravna sredstva radi zaštite svojih prava.

Trgovac garantuje Internet prodavnici neekskluzivno, prenosivo, besplatno, pravo i licencu na korišćenje, distribuciju, izlaganje, skladištenje, javno objavljivanje, komuniciranje sa javnošću, emitovanje, prikazivanje roba i usluga koje oglašava na Internet prodavnici. Sva prava intelektualne svojine (uključujući, ali ne ograničavajući, žigove, logotipe, softvere, autorska prava, dizajn i ostalo) u svakom trenutku su u vlasništvu Ugovornih strana.

Ovim Opštim uslovima se ne prenose niti stvaraju nikakva autorska prava ili druga prava intelektualne svojine na Trgovca.

Zaštita ličnih podataka

Trgovac se obavezuje da preduzme sve potrebne, tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite ličnih podataka, radi zaštite od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja, kao i od zloupotrebe kako tokom trajanja ovog odnosa tako i nakon njegovog isteka.

U slučaju otkrivanja ličnih podataka od strane Trgovca trećem licu, isti je dužan da bez odlaganja obavijesti Internet prodavnicu, kao i da preduzme sve neophodne mjere kako bi se spriječila zloupotreba otkrivenih ličnih podataka. Ukoliko dođe do otkrivanja ili druge zloupotrebe ličnih podataka Potrošača, Internet prodavnica može prekinuti Ugovor o posredovanju sa Trgovcem.

Internet prodavnica i Trgovac prikupljaju, obrađuju i međusobno otkrivaju lične podatke Potrošača, u cilju realizacije prodaje između Trgovca i Potrošača, kao svrhe zaključenja ugovora o prodaji na daljinu, obezbjeđivanje dostave poručenih i kupljenih roba i/ili usluga Potrošaču, kao i ostvarivanje zakonitih prava Potrošača (pravo na odustanak, pravo na podnošenje prigovora i sl.) Takođe, Internet stranica razmjenjuje lične podatke Potrošača sa NLB Bankom i Kurirskom službom.



Internet prodavnica garantuje da će sve lične podatke koji se tiču Potrošača čuvati u tajnosti.

O načinu na koji Internet prodavnica prikuplja, obrađuje i otkriva lične podatke korisnika kao i o njihovim pravima, molimo pročitajte Politiku privatnosti, istkanutu na Internet prodavnici.

Povjerljive informacije

Ugovorne strane se obavezuju da čuvaju sve povjerljive informacije koje razmjene, a koje su označene kao povjerljive, u skladu s propisima, najmanje 5 godina od datuma pristupanja Internet prodavnici i u slučaju zatvaranja naloga.

Povjerljive informacije obuhvataju sve informacije označene kao takve u pisanoj, verbalnoj ili drugoj formi koje su vlasništvo ugovornih strana.

Strana koja otkriva povjerljive informacije drugoj strani dužna je jasno i vidljivo označiti da se radi o povjerljivoj informaciji. Strana koja prima povjerljive informacije obavezuje se da ih čuva povjerljivo i tajno te da ih neće otkrivati, prodavati, trgovati ili na drugi način učiniti dostupnim trećim licima, osim u određenim slučajevima:

- radi ispunjenja obaveza i ostvarivanja predviđenih prava;
- kada to zahtijevaju zakonski propisi ili nadležni organi;
- za informacije koje su javne po prirodi ili koje su već bile dostupne široj javnosti.

Strana koja prima povjerljive informacije mora ih štiti od zloupotrebe, manipulacije, krađe, neovlašćenog pristupa ili korišćenja.

U slučaju prestanka ugovornog odnosa, bez obzira na razlog prestanka, ugovorna strana koja je otkrila povjerljive informacije pisanim putem može zahtijevati od ugovorne strane koja je primila povjerljive informacije da o svom trošku i od svojih zaposelnih zahtijeva: da odmah unište ili vrate sve povjerljive informacije (uključujući, ali ne ograničavajući se na, fajlove, CD-ove, dokumenta, memorandume, emailove, fotografije, ili bilo koje spise kao i njihove kopije) dostavljene ugovornoj strani koja je primila povjerljive informacije ili njenim predstavnicima i nijedna njihova kopija, izvod ili reprodukcija neće biti sačuvana; da obrišu, koristeći tehnike koje onemogućavaju povraćaj obrisanih podataka, sve povjerljive informacije (uključujući, ne ograničavajući se na softvere, povezane izvorne kodove i sve druge sačuvane podatke) sa bilo kog računara, servera ili uređaja koji sadrži povjerljive informacije; da u pisanoj formi potvrdi ugovornoj strani koja otkriva povjerljive



informacije da su takve radnje preduzete. Bez obzira na vraćanje ili uništavanje povjerljivih informacije, Ugovorne strane će i dalje biti u obavezi da poštuju obavezu povjerljivosti kao i ostale obaveze iz ovog člana.

Rješavanje sporova

Svaki spor, nesaglasnost ili zahtjev koji može proizaći iz odnosa Trgovca i Internet prodavnice, u vezi sa njihovim odnosom ili ovim Opštim uslovima, uključujući njihovo kršenje, rješavaće se primjenom važećih propisa Crne Gore.

Ugovorne strane se obavezuju da nastoje da sporazumno riješe eventualni spor koji proistekne iz ovog ugovora.

U slučaju da ugovorne strane ne uspiju da sporazumno riješe spor iz stava 1 ovog člana, njegovo rješavanje biće povjereno stvarno i mjesno je nadležnom sudu.



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb
NEST Coworking
Podgorica