

PIB: 03637409

PDV broj: 30/31-27184-2



Project Development doo

## OPŠTI USLOVI KUPOVINE

Online prodavnica EmpowHer

JUL, 2024



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb  
NEST Coworking  
Podgorica

## Opšti uslovi kupovine

Dobro došli na Internet prodavnicu EmpowHer (u daljem tekstu: Internet prodavnica), prvu multifunkcionalnu platformu ovog tipa, namijenjenu svim registrovanim preduzetnicama i preduzećima, koji imaju PIB (Poreski Identifikacioni Broj), a u kojima je žena u ulozi izvršne direktorice ili u većinskom vlasništvu (više od 50,01%).

Internet prodavnica rezultat je rada Project Development doo, Cetinjski put bb, NEST Coworking, Podgorica, PIB: 03637409, PDV broj: 30/31-27184-2).

Ovi Opšti uslovi kupovine i pravila (u daljem tekstu: Opšti uslovi) primjenjuju se na sve posjetioce Internet prodavnice. Njima se stvara ugovorni odnos između Trgovaca, koji nude proizvode na Internet prodavnici, i Kupaca, lica zainteresovana za kupovinu za Internet prodavnici.

Trgovci koji nude svoje proizvode i usluge na Platformi su privredni subjekti, privredna društva sa ograničenom odgovornošću (*doo*) ili registrovani preduzetnici. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (*“Sl. list CG”, br. 2/2014, 6/2014 – ispr., 43/2015, 70/2017 i 67/2019*) (u daljem tekstu: Zakon o zaštiti potrošača), kupovina putem naše Internet prodavnice smatra se prodajom na daljinu.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Opšte uslove. Kupovinom na našoj Internet prodavnici, saglasni ste sa ovim Opštim uslovima, čime potvrđujete da ste iste pročitali, razumjeli i prihvatili.

## 1. Upotreba Internet prodavnice

Internet prodavnicu možete koristiti isključivo u skladu sa ovim Opštim uslovima i Politikom privatnosti, koji su istaknuti na Internet prodavnici. Zabranjeno je svako korišćenje Internet prodavnice koje je u suprotnosti sa odredbama ovih Opštih uslova, u svrhu koja je nezakonita ili zabranjena, kao i podsticanje na nezakonite i druge aktivnosti kojima kršite ili ugrožavate prava Internet prodavnice.

Korisnici Internet prodavnice dužni su da se uzdržavaju od ponašanja koje predstavljaju zloupotrebu. Strogo je zabranjeno:

- davanje netačnih informacije koje se tiču ličnih podataka;
- korišćenje tuđih ličnih podataka bez saglasnosti tog lica ili lažno predstavljanje da istupaju u ime trećeg lica, firme ili organizacije;



- bavljenje bilo kojim nezakonitim ili protivpravnim ponašanjem koristeći Internet prodavnicu;
- modifikovanje, ometanje i slične radnje u cilju onesposobljavanja rada Internet prodavnice.

## 2. Registrovani korisnici

Našu Internet prodavnicu možete koristiti isključivo ako ste registrovani korisnik. Ukoliko nemate nalog, nećete biti u mogućnosti da poručujete i plaćate željenu robu ili uslugu. Kreiranjem naloga omogućavate sebi kupovinu, istorijski pregled Vaših kupovina, kao i primanje novosti od nas.

Odgovorni ste za tačnost podataka prilikom kreiranja naloga. Zabranjeno je lažno predstavljanje i/ili neovlašćeno korišćenje tuđeg identiteta. Takođe, odgovorni ste za održavanje povjerljivosti Vašeg naloga i prihvatate odgovornost za sve aktivnosti koje se dešavaju pod Vašim nalogom. U slučaju neovlašćenog korišćenja Vašeg naloga, molimo Vas da odmah i bez odlaganja obavijestite našu korisničku službu putem email-a: [support@empowher.biz](mailto:support@empowher.biz) ili pozivom na broj 067 109 305.

Ukoliko želite da zatvorite svoj nalog, molimo Vas da nas kontaktirate putem gore navedenog email-a i broja telefona.

## 3. Korisnička služba

Naša korisnička služba pružaće Vam podršku, svakog radnog dana, u periodu od 8 do 16 časova. Za sva pitanja, pritužbe, reklamacije, prigovore ili druge zahtjeve možete nas kontaktirati na neki od sljedećih načina:

- pozivom na broj: 067 109 305
- slanjem na e-mail adresu: [support@empowher.biz](mailto:support@empowher.biz)

## 4. Poručivanje

Kada pronađete robu ili uslugu koju želite da poručite, kliknite na njegovu/njenu fotografiju, kako biste mogli da pogledate detaljan prikaz. Ukoliko je to proizvod koji odgovara Vašim potrebama i želite da ga poručite, dodajte ga u korpu. Kada ste sigurni u robu ili usluge koje želite da poručite, prelazite na plaćanje.



Plaćanje je moguće izvršiti kao fizičko ili pravno lice i to isključivo platnim karticama: Visa, Maestro, Mastercard, American Express. Na našim serverima se ne čuvaju podaci o Vašoj platnoj kartici.

Nakon što završite plaćanje, na Vašu email adresu stići će obavještenje odnosno potvrda o prijemu porudžbine. Tom prilikom stići će Vam narudžbenica u elektronskom obliku, PDF formata, a fiskalni račun od Trgovca dobijate prilikom preuzimanja porudžbine ukoliko je proizvod u pitanju, a ukoliko je u pitanju usluga - onda po završetku pružene usluge. Ukoliko ne dobijete potvrdu o prijemu porudžbine istog dana, molimo Vas da kontaktirate našu korisničku službu.

## 5. Opis proizvoda

Trgovac je obavezan da proizvode i usluge koje nudi na Internet prodavnici opiše detaljno, i na jasan, razumljiv i lako čitljiv način istakne cijenu proizvoda. Ne odgovaramo za tačnost podataka koji se odnose na robu i usluge koje trgovci nude. Možete podnijeti prigovor ukoliko smatrate da isporučeni proizvod ili usluga ne odgovaraju opisu, u skladu sa Pravilnikom o povraćaju i reklamacijama, koji je istaknut na Internet prodavnici.

Sve cijene proizvoda i usluga na Internet prodavnici izražene su u eurima. U prikazane cijene uračunat je Porez na dodatnu vrijednost (PDV). U cijenu proizvoda i usluga su uračunati troškovi dostave.

## 6. Dostava

Dostava poručenih proizvoda vrši se isključivo na teritoriji Crne Gore. Koristimo usluge Pošte Crne Gore, a iznos dostave određena je u zavisnosti od težine pošiljke.

Cjenovnik:

Težina	Cijena (bez PDV-a)
do 5 kg	2.60
od 5 kg do 10 kg	4.29
od 10 kg do 30 kg	5.20



Iznos dostave biće prikazan zajedno sa ukupnom cijenom porudžbine prilikom plaćanja, koju kupac dobija kroz potvrdu svoju email adresu.

Ukoliko poručujete proizvode ili usluge kod različitih prodavaca, naručeni proizvodi biće dostavljeni u više pošiljki. Cijena dostave za svaku pošiljku biće jasno prikazana prilikom procesa naplate, klikom na korisničku korpu.

Dostava proizvoda poručениh na Internet prodavnici vrši se na adresi koju ste unijeli prilikom kupovine. Rok za dostavu je **2-5 radnih dana** od dana zaprimanja porudžbine. U rok za dostavu nisu uračunati neradni dani (dani vikenda i praznika). Bez obzira na navedeno, zbog posebnih okolnosti, rok isporuke može biti produžen, o čemu će Vas trgovac posebno obavijestiti. Nismo odgovorni za štetu koja bi mogla nastati usljed kašnjenja isporuke.

Project development doo zadržava pravo da izmijeni cijene u skladu sa odlukama Pošte Crne Gore, o čemu je obavezan da obavijesti sve korisnice Internet prodavnice.

## 7. Reklamacije

Shodno članu 25 Zakona o zaštiti potrošača, ukoliko niste zadovoljni proizvodom koji ste poručili, možete uložiti prigovor. To možete učiniti popunjavanjem Obrasca za prigovor (istaknut na Internet prodavnici) i slanjem na email adresu Trgovca.

Uz izjavljenu reklamaciju neophodno je da dostavite i jedan od navedenih dokaza: fiskalni račun, garancioni list ili drugu propratnu dokumentaciju.

Prigovor možete izjaviti zbog nesaobraznosti robe, pogrešno isporučene robe, pogrešno obračunate cijene, oštećenja pošiljke i sl. Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe u roku od dvije godine od dana predaje robe. Nismo odgovorni za zakonske obaveze trgovca po osnovu nesaobraznosti robe.

Za više informacija molimo Vas pogledajte naš Pravilnik o povraćaju i reklamacijama, koji je istaknut na Internet prodavnici.

## 8. Jednostrani raskid ugovora

U skladu sa članom 74 Zakona o zaštiti potrošača, imate pravo da vratite robu, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana primanja robe ili usluge. Ovo pravo se ostvaruje popunjavanjem Obrasca za jednostrani raskid ugovora (istaknut na Internet prodavnici) i slanjem istog na email adresu Trgovca.



Robu ste dužni vratiti Trgovcu u roku od 14 dana od dana kada ste poslali ispunjen obrazac za jednostrani raskid ugovora, neoštećenu, nekorišćenu i u originalnom pakovanju.

Za više informacija, molimo Vas pogledajte naš Pravilnik o povraćaju i reklamacijama, istaknut na Internet prodavnici.

## 9. Komentari

Možete ostaviti komentar ili recenziju za poručeni proizvod. Zadržavamo pravo da uklonimo komentare koji su zlonamjerni, sadrže nepristojne izjave, šire mržnju, podstiču diskriminaciju i na bilo koji način ugrožavaju prava drugih. Takvi komentari će biti uklonjeni bez prethodnog obavještenja.

## 10. Intelektualna svojina

Sav sadržaj prikazan na Internet prodavnici, uključujući dizajn, tekst, vizuelne i audio elemente, podatke i baze podataka, programski kod i druge komponente, vlasništvo je Project Development doo i ne može se koristiti bez prethodne pisane saglasnosti.

Svako neovlašćeno preuzimanje predstavlja grubo kršenje autorskih prava, a Project Development doo će koristiti sva dostupna pravna sredstva radi zaštite svojih prava.

## 11. Rješavanje sporova

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, eventualne sporove potrošač može riješiti u postupku vansudskog rješavanja sporta, na način definisan tim Zakonom.

## 12. Zaštita podataka o ličnosti

O načinu prikupljanja, obrade i zaštiti Vaših ličnih podataka, molimo Vas da pročitate našu Politiku Privatnosti, istaknutu na Internet prodavnici.



### 13. Važenje i izmjena Opštih uslova

Ovi Opšti uslovi donijeti su dana 31.07.2024. i od tada se primjenjuju.

Zadržavamo pravo da modifikujemo i ažuriramo Opšte uslove kupovine u slučajevima kada dođe do promjene zakona ili promjene u poslovanju.

Sve izmjene stupaju na snagu danom objavljivanja na našoj Internet prodavnici.



+382 67 676 544



info@projectdevelopment.me



Cetinjski put bb  
NEST Coworking  
Podgorica